



Vantaan ja Keravan  
hyvinvointialue



# Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen toimintasuunnitelma ja seurantamittarit vuodelle 2025

Inhimillisesti, ammatillisesti, luotettavasti, yhdessä



Keski-Uudenmaan pelastuslaitos  
Mellersta Nylands räddningsverk

Inhimillisesti - Ammatillisesti - Luotettavasti  
YHDESSÄ

30.1.2025

# Pelastuslaitoksen toimintasuunnitelma vuodelle 2025

- Sitovat tavoitteet oranssilla
- Toimialatavoitteet vihreällä

## Vahvistamme hyvinvointia ja turvallisuutta

Ylläpidämme välitöntä kykyämme toimia suunnitellusti, asiakaslähtöisesti ja laadukkaasti kaikissa turvallisuustilanteissa

Vähennämme onnettomuuksien vaikutuksia laadukkaalla ja viivytyksettömällä pelastus- ja ensihoitotoiminnalla

Vähennämme onnettomuuksia ja niiden vaikutuksia ja varmistamme lain mukaisen turvallisuustason laadukkaalla valvontatyöllämme

Lisäämme asiakkaiden turvallisuusosaamista vaikuttavalla turvallisuusviestinnällä, jonka toteuttamiseen osallistuu koko henkilöstö ja alueemme sopimuspalokunnat.

Palvelutasomme on palvelutasopäätöksessä määritellyllä tasolla.

## Parannamme palveluita

Uudistamme palveluitamme ja parannamme niiden vaikuttavuutta asiakastarpeiden pohjalta

Parannamme pelastustoiminnan saatavuutta ja vaikuttavuutta kehittämällä palveluverkkoamme ja hyödyntämällä uusia ratkaisuja huomioiden myös poikkeusolojen vaatimukset

Parannamme ensihoidon saatavuutta ja laatua kehittämällä toimintamallejamme ja palveluverkkoamme huomioiden myös poikkeusolojen vaatimukset

## Arvostamme henkilöstöämme

Laadukkaalla johtamisella ja avoimella vuorovaikutuksella rakennamme yhteisöllistä organisaatiokulttuuria

Parannamme henkilöstökokemusta lisäämällä mahdollisuuksia osallistua toiminnan suunnitteluun, kehittämiseen ja päätöksentekoon

Laadukkaalla ja valmentavalla lähijohtamisella parannamme uudistuvaa työkulttuuria

Mahdollistamme henkilöstömme osaamisen kehittämisen

Mahdollistamme työn tarpeiden vaatiman monipuolisen osaamisen kehittämisen

## Toimimme yhdessä

Monimuotoisella yhteistyöllä vahvistamme asiakkaiden turvallisuutta ja hyvinvointia

Yhtenäistämme asiakaspalveluamme ja toimintamallejamme sekä ylläpidämme ja kehitämme toimintavalmiuttamme ja palveluverkkoamme yhteistyössä muiden pelastuslaitosten kanssa

Toimimme tiiviissä yhteistyössä alueemme sopimuspalokuntien kanssa

## Huolehdimme kestävästä taloudesta

Kehitämme toimintamme sekä palvelujemme vaikuttavuutta, laatua, kustannustehokkuutta sekä ympäristöystävällisyyttä

Toiminnan kustannustehokkuuden varmistamiseksi suunnittelemme resurssien käytön tietoperusteisesti

Huomioimme ympäristön ja kestävä kehityksen toiminnassamme ja päätöksenteossamme

Tiedolla johtamisen kautta löydämme asiakkaille parhaiten sopivat, vaikuttavat ja taloudellisesti kestävät ratkaisut

Pelastuslaitoksen käytössä olevan tietopohjan ajantasaisuus, kattavuus ja laatu paranevat

# Sitovat tavoitteet ja talousarvion seurantamittarit 2025

Strateginen tavoite	Toimialan tavoitteet	Mittari	Raportointi
<b>Vahvistamme hyvinvointia ja turvallisuutta:</b>  Ylläpidämme välitöntä kykyämme toimia suunnitellusti, asiakaslähtöisesti ja laadukkaasti kaikissa turvallisuustilanteissa	Vähennämme onnettomuuksien vaikutuksia laadukkaalla ja viivytyksettömällä pelastustoiminnalla	Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusaikatavoitteen toteumaprosentti riskiluokan I kiireellisissä tehtävissä on 50%  Tikkurilan alueella ensimmäisen yksikön toimintavalmius paranee. %-osuus tavoiteajassa saavutetuista ruuduista.	Talousarvion seurantamittari  Sitova tavoite
	Vähennämme onnettomuuksien vaikutuksia laadukkaalla ja viivytyksettömällä ensihoitotoiminnalla	Tavoittamisviive ydintaajama-alueella 90%:ssa A- kiireellisyysluokan tehtävistä on 9 min ja B-kiireellisyysluokan tehtävistä 10 min	Talousarvion seurantamittari
	Vähennämme onnettomuuksia ja niiden vaikutuksia ja varmistamme lain mukaisen turvallisuustason laadukkaalla valvontatyöllämme	Määräaikaisen valvonnan toteutumisprosentti on 100%	Talousarvion seurantamittari
<b>Parannamme palveluita:</b>  Uudistamme palveluitamme ja parannamme niiden vaikuttavuutta asiakastarpeiden pohjalta	Parannamme pelastustoiminnan ja ensihoidon saatavuutta ja vaikuttavuutta kehittämällä palveluverkkoamme ja hyödyntämällä uusia ratkaisuja	Korson valmiusaseman rakentaminen käynnistyy vuoden 2025 aikana	Sitova tavoite

# Toimialan työhyvinvointipainotukset 2025

Strateginen tavoite	Toimialan tavoitteet	Toimialan työhyvinvointipainotukset	Raportointi	
Arvostamme henkilöstöämme:  Laadukkaalla johtamisella ja avoimella vuorovaikutuksella rakennamme yhteisöllistä organisaatiokulttuuria	Parannamme henkilöstökokemusta lisäämällä mahdollisuuksia osallistua toiminnan suunnitteluun, kehittämiseen ja päätöksentekoon	Osallisuutta ja päätöksenteon läpinäkyvyyttä kehitetään	Osavuosikatsaus	
	Laadukkaalla ja valmentavalla lähijohtamisella parannamme uudistuvaa työskulttuuria	Esihenkilö- ja lähijohtajatyön vastuut selkiytetään		Osavuosikatsaus
		Esihenkilöiden ja lähijohtajien osaamista kehitetään ja tuetaan		Osavuosikatsaus